

FAQ / PROBLEMBEHANDLUNG

Wie funktioniert die Software? Wie kann ich Produkte auswählen und ausprobieren?

Drucken Sie bitte die Gebrauchsanweisung (siehe Punkt 2 auf der Startseite) aus und schneiden Sie den Ring entsprechend der Vorgaben aus.

Laden Sie die Software herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Computer gemäß den Vorgaben auf Ihrem Bildschirm. Wenn die Software installiert ist, doppelklicken Sie auf die bellaluce-Verknüpfung auf Ihrem Desktop und aktivieren die Software.

Sollten Sie einen MAC verwenden, laden Sie bitte die Software auf den Computer: Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei, so öffnen Sie die Installation. Installieren: Ziehen Sie den Ordner in Ihren Anwendungs-Ordner („drag & drop“). Jetzt öffnen Sie die Software Anwendung in Ihrem Anwendungs-Ordner auf Ihrem MAC.

Halten Sie den Papierring vor Ihre Webcam. Wenn Sie den Ring langsam bewegen, folgt das 3D Produkt am Bildschirm Ihrer Bewegung. Stellen Sie sicher, dass das magische Symbol auf dem Papierring sich immer in Sicht Ihrer Webcam befindet. Um zwischen den verschiedenen Produkten auszuwählen, klicken Sie mit Ihrer Maus auf eine andere Schmuckabbildung und das neue Produkt erscheint.

Um weitere Details über das Produkt zu erfahren, klicken Sie bitte auf den Menüpunkt „Produkt-Info“ auf Ihrem Bildschirm. Um die Größe des Schmuckstückes anzupassen, klicken Sie auf der Menüleiste auf Plus oder Minus. Um ein Foto von Ihnen und dem Ring aufzunehmen, klicken Sie auf das Symbol Foto.

Wie funktioniert das „magische Symbol“?

Das „magische Symbol“ wurde so in der Software-Anwendung vorprogrammiert, dass die Webcam es erkennt und automatisch das ausgewählte Produkt am Bildschirm anzeigt. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie das Symbol nah genug vor Ihre Webcam halten und es erkannt wird.

Mein „Symbol“ scheint nicht zu funktionieren?

Stellen Sie bitte sicher, dass das schwarz-weiße Symbol auf dem Papierring nicht von Ihren Fingern verdeckt wird. Halten Sie den Ring ruhig und gerade. Das Symbol muss komplett für die Webcam sichtbar sein, um zu funktionieren.

Ich habe meinen Papierring verloren. Wo bekomme ich einen Neuen her?

Drucken Sie einfach den Papierring erneut mit Hilfe der Website aus.

Wieso sieht mein Bildschirm so körnig aus?

Um dies zu korrigieren, wählen Sie eine höhere Bildschirmauflösung und -frequenz in dem Menü „Einstellungen“ für die Webcam aus. Um dies zu ändern, während die Applikation auf Ihrem PC läuft, gehen Sie bitte zurück auf Punkt 2 - Computer Einstellungen: „Was sind die richtigen Einstellungen für meine Webcam an einem PC?“.

**Die Produkte flackern und scheinen nicht richtig auf dem Bildschirm der Hand zu folgen.
Wie kann ich dies korrigieren?**

Es kann einige Zeit dauern, bis Sie sich mit dieser Anwendung vertraut gemacht haben. Versuchen Sie bitte, keine abrupten Bewegungen zu machen und nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um ein Gefühl dafür zu bekommen, wie es funktioniert. Wenn Sie Ringmodelle anprobieren, könnte es sein, dass Sie den Papierring näher an die Webcam halten müssen, damit das Symbol von der Kamera erkannt wird.

Stellen Sie bitte sicher, dass das ausgedruckte Symbol gerade und nicht gebogen gehalten wird, keine Knicke im Papier sind und Ihre Finger das Symbol und die Linien nicht bedecken. Prüfen Sie, dass das Licht im Raum nicht zu dunkel ist. Denn die Webcam muss das Symbol deutlich sehen können, um es zu erkennen. Das Gleiche gilt für alle hell leuchtenden Umgebungen.

Wenn Sie die Webcam-Einstellungen kalibrieren möchten, um den Focus und die Belichtung anzupassen, gehen Sie bitte zurück auf Punkt 2 zu den Computer Einstellungen und nehmen die Bedienungsanleitung Ihrer Webcam zur Hand.

**Die Produkte sehen auf meinem Bildschirm nicht so gut aus wie auf den meiner Freunde.
Wie kann ich dies ändern?**

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Computer die technischen Mindestangaben erfüllt, welche Sie im Dokument zu den Computeranforderungen finden. Sind die neuesten Grafik-Treiber für Ihren Computer installiert?

Wie „de-installiere“ ich die Software von meinem Computer?

Deinstallation von einem PC:

- Klicken Sie auf das Feld „Start“
- Wählen Sie „Alle Programme“
- Wählen Sie „bellaluce“ aus der Liste
- Wählen Sie „Uninstall bellaluce“
- Jetzt erscheint ein Instruktions-Fenster, in dem Sie gefragt werden:
„Sind Sie sicher, dass Sie diese Anwendung und ihre Inhalte löschen möchten?“.
Wählen Sie „Ja“ zur Bestätigung. Damit löschen Sie die Applikation vom Computer.

Deinstallation von einem MAC:

- Wählen Sie die Applikation aus dem Applikationsordner und ziehen Sie diesen in den Ordner „Trash“
- Dann wählen Sie den „Finder Tab“ (aus dem Menü oben links am Bildschirm) und leeren Sie den Inhalt des „Trash“ Ordners